



ENTRUST

Entrust permet à itAgile d'établir des services de confiance dématérialisés

itAgile

PRIME Cert TSP

OPPORTUNITÉ OPÉRATIONNELLE

Fournisseur de solutions de documents et de signatures numériques, itAgile a voulu saisir l'opportunité d'aider ses clients à devenir des prestataires de services de confiance (TSP) en élaborant une solution qui leur permettraient de satisfaire aux exigences de conformité de l'eIDAS et de se mettre sur le marché plus rapidement.

Le règlement eIDAS définit le cadre commun permettant d'effectuer des transactions transfrontalières juridiquement contraignantes dans toute l'Union Européenne. Il établit les normes qui confèrent aux signatures électroniques le même statut juridique que les signatures manuscrites, et définit les conditions d'encadrement des prestataires de services de confiance (TSP) par des organes de contrôle au sein des États membres.

« **Nous connaissons très bien les HSM nShield Solo, ce sont des éléments essentiels de nos solutions. Le système est très performant. Cela a été une excellente opportunité de pouvoir collaborer avec les équipes de Entrust et ses HSM nShield, ce qui nous a en outre permis de réduire le délai de commercialisation et de rentabiliser notre investissement.** »

- Gianni Sandrucci, président-directeur général de itAgile

DÉCOUVREZ-EN PLUS SUR [ENTRUST.COM/FR/HSM](https://entrust.com/fr/hsm)

Les entreprises implantées dans l'UE bénéficieront de l'utilisation de services de confiance qui respecteront ce règlement : tous les documents et contrats ainsi signés seront valables dans toute l'UE. Les banques commencent notamment à profiter des dispositions contenues dans le règlement eIDAS pour protéger et garantir l'identité de leurs clients et la validité de leurs contrats. Les gouvernements souhaitant développer leurs services électroniques pour leurs citoyens devront également utiliser des services et des signatures conformes à l'eIDAS.

DÉFI TECHNIQUE

La solution de itAgile devra intégrer une autorité de certification (AC), composant essentiel de toute infrastructure à clé publique (PKI) dont le rôle est d'établir une chaîne de confiance hiérarchique. Les PKI désignent le matériel, les logiciels, les politiques, les procédures et les processus nécessaires à la vérification de l'identité du signataire.

Les AC délivrent les identifiants numériques utilisés pour attester de l'identité des utilisateurs et viennent renforcer la sécurité d'une PKI et des services qu'elle prend en charge. Les AC sont donc susceptibles de faire l'objet d'attaques ciblées et complexes. Pour limiter le risque d'attaques contre les AC, il convient de mettre en place des contrôles physiques et logiques ainsi que des mécanismes de renforcement de sécurité comme les modules matériels de sécurité (HSM) afin de garantir l'intégrité d'une PKI.

Comme le fait remarquer Gianni Sandrucci, PDG de itAgile : « Il est assez difficile de concevoir une autorité de certification qui puisse répondre aux exigences de l'eIDAS relatives aux prestataires de services de confiance. Pour devenir un prestataire de services de confiance certifié, il faut respecter 360 exigences. Parmi celles-ci figure l'utilisation de HSM certifiés selon les Critères Communs EAL4, la norme de sécurité pour les solutions de chiffrement. Il est donc difficile de trouver de tels HSM sur le marché. En outre, le chiffrement est un procédé assez complexe. »

SOLUTION

Spécialisé dans les signatures numériques, itAgile a ainsi opté pour les HSM nShield Solo de Entrust qui sont certifiés Critères Communs EAL4+ et reconnus comme dispositifs qualifiés de création de signature (QSCD). Les prestataires de services de confiance sont tenus d'utiliser des QSCD utilisant un système de chiffrement fort en vue de protéger la sécurité de leurs signatures.

M. Sandrucci explique : « Les HSM constituent la clé de voûte de notre processus. Nous avons besoin d'un HSM pour fournir la base de la confiance, deux pour les opérations PKI telles que l'émission et la validation de certificats et de signatures numériques, et d'un pour la reprise après sinistre. Cette architecture assure ainsi un niveau de sécurité redoublé, car elle sépare la clé racine de l'AC. Un HSM établit la une racine de confiance, et l'autre crée les certificats.

Nous avons besoin avant tout que notre service puisse bénéficier d'une fiabilité optimale, et c'est exactement ce que les HSM nShield® de Entrust pouvaient nous apporter. C'est l'une des raisons pour lesquelles nous avons opté pour les produits de Entrust. Leurs HSM sont fiables et ont une longue durée de vie. »

RÉSULTATS

La solution PrimeCert TSP de itAgile fournit aux clients une solution clé en main leur permettant de devenir des prestataires de services de confiance conformes à l'eIDAS. Les utilisateurs de PrimeCert devront tout de même obtenir la certification eIDAS, mais toutes les conditions nécessaires à l'obtention de cette certification seront réunies. Et pour ce faire, les HSM nShield Solo de Entrust certifiés Critères Communs EAL4+ et au niveau 3 de la norme FIPS 140-2 joueront un rôle essentiel.

« **...nous avons besoin que notre service puisse bénéficier d'une fiabilité optimale, ce que les HSM de Entrust pouvaient nous apporter. C'est l'une des raisons pour lesquelles nous avons opté pour les produits de Entrust. Leurs HSM sont fiables et ont une longue durée de vie.** »

- Gianni Sandrucci, président-directeur général de itAgile

M. Sandrucci précise : « L'UE est très fortement réglementée. Lorsqu'un de nos clients souhaite adopter la dématérialisation, il doit d'abord démontrer à l'UE que son système est conforme au règlement eIDAS. Avec les HSM nShield Solo, nous sommes sûr que nos solutions respectent toutes les normes en vigueur et celles à venir. »

« Nous connaissons très bien les HSM nShield Solo, ce sont des éléments essentiels de nos solutions. Le système est très performant. Cela a été une excellente opportunité de pouvoir collaborer avec les équipes de Entrust et ses HSM nShield, ce qui nous a en outre permis de réduire le délai de commercialisation et de rentabiliser notre investissement. »

À PROPOS DE ITAGILE

itAgile est une entreprise qui fournit des solutions de document et de signature numériques évolutives en Italie et dans le reste de l'Union européenne (UE). Fondée en 2008, elle fait bénéficier à ses clients et partenaires :

- Des solutions les plus performantes
- De sa maîtrise des lois et des normes en vigueur
- D'une assistance technique
- Du développement d'applications permettant d'optimiser l'intégration des solutions au sein des processus des clients

Certifiée ISO 27001 et ISO 9001, itAgile repose sur un modèle organisationnel évolutif et léger, centré sur le service à la clientèle et basé sur l'utilisation de technologies cloud et d'outils collaboratifs innovants.

Besoin opérationnel

- Créer une solution clé en main permettant aux clients qui utilisent des signatures numériques d'obtenir la certification eIDAS pour les prestataires de services de confiance et d'accéder plus rapidement au marché

Besoin technologique

- Développer un processus qui puisse être reproduit et qui réponde aux nombreuses et rigoureuses exigences techniques nécessaires à l'obtention du statut de prestataire de services de confiance conforme à l'eIDAS. Il s'agit notamment des AC dont la gestion est assurée par les HSM certifiés Critères Communs EAL4+

Solution

- Les HSM nShield Solo d'Entrust

Résultat

- Une commercialisation plus rapide pour les clients de itAgile dont la stratégie consiste notamment à devenir des prestataires de services de confiance

À PROPOS DE ENTRUST

Entrust sécurise un monde en mouvement avec des solutions qui protègent les identités, les paiements et les données, dans tous les pays. Aujourd'hui, les gens souhaitent des parcours plus fluides et plus sûrs quand ils traversent les frontières, font des achats, utilisent des services administratifs en ligne ou des réseaux d'entreprises. Notre portefeuille unique de solutions pour la sécurité numérique et l'émission de titres sécurisés permet de répondre précisément à ces souhaits. Grâce à nos 2500 collaborateurs, notre réseau international de partenaires et des clients dans plus de 150 pays, les organisations les plus fiables au monde nous font confiance.