



ENTRUST

Gli HSM di Entrust aiutano a proteggere la storia di innovazione e integrità di Nationwide



Da oltre 135 anni al servizio dei propri clienti, Nationwide Building Society è la più grande organizzazione del settore edile al mondo, nonché uno dei principali istituti di credito che offrono mutui e conti deposito nel Regno Unito.

La società ha sede a Swindon, in Inghilterra, e vanta oltre 15 milioni di clienti, assistiti dai suoi circa 18.000 dipendenti in 650 filiali in tutto il Paese.

Nationwide è conosciuta per la sua offerta in continua evoluzione di prodotti e servizi innovativi e all'avanguardia. Le iniziative di online banking dell'azienda hanno ottenuto numerosi riconoscimenti settoriali, tra cui, di recente, il premio come miglior brand bancario dell'anno, assegnatole dall'organizzazione per la tutela dei consumatori Which? due anni di seguito.

L'azienda si è inoltre guadagnata la reputazione di offrire un'esperienza d'uso superiore, grazie alla capacità di riconoscere le principali tendenze e di portare rapidamente sul mercato soluzioni innovative orientate ai clienti. Nationwide è stata una delle prime organizzazioni del Regno Unito a lanciare un'applicazione per Apple Watch e, allo stesso modo, ha consentito ai proprietari di smartwatch Android Wear di svolgere attività come i controlli del saldo in tempo reale sui loro dispositivi.

« **La standardizzazione assicurata dagli HSM di Entrust è un elemento essenziale della strategia per la sicurezza di Nationwide.** »

- Rob Broome, Senior Infrastructure Manager, Nationwide

SCOPRI DI PIÙ SU [ENTRUST.COM/HSM](https://www.entrust.com/hsm)

LA SFIDA COMMERCIALE

Sono numerosi i progetti intersettoriali, tanto a livello britannico quanto europeo, a cui Nationwide contribuisce in maniera significativa, promuovendo la standardizzazione e l'interoperabilità in tutto il settore bancario a vantaggio dei clienti. Una di queste iniziative rientra nel progetto Open Banking del governo britannico, che offre ai titolari di conti bancari un meccanismo per condividere i propri dati con fornitori di servizi terzi. L'obiettivo è rendere il settore bancario più competitivo, per offrire una scelta più ampia ai consumatori e stimolare l'innovazione.

Lo scambio di informazioni personali identificabili e altamente sensibili tra entità con livelli elevati di autonomia è sempre stato subordinato a una serie di normative sulla sicurezza dei dati, tanto settoriali quanto governative, e misure come il GDPR hanno sottolineato ulteriormente l'importanza della protezione delle informazioni riservate da parte delle aziende.

LA SFIDA TECNICA

Per raggiungere gli obiettivi del progetto, il team di Nationwide ha progettato uno stack di applicazioni che include strumenti avanzati di gestione delle API e servizi di bilanciamento del carico di terze parti. La soluzione si fonda su un livello di sicurezza garantito da hardware security module (HSM), vere e proprie pietre miliari dell'architettura.

Lo scopo degli HSM è garantire firme digitali affidabili e conformi agli standard, oltre a livelli elevati di resilienza e prestazioni.

Le attività svolte dagli HSM (generazione di chiavi, cifratura e decifratura dei dati, amministrazione delle firme digitali) richiedono una totale fiducia nelle capacità del fornitore di offrire una soluzione ineccepibile. Per questo, identificare il partner più adatto è stato un

passaggio fondamentale per favorire le future innovazioni che avrebbero trasformato le transazioni digitali online.

LA SOLUZIONE

Il team addetto al progetto Open Banking ha consultato un gruppo interno di esperti (Subject Matter Expert, SME), incaricati di fornire consulenza tecnica e guidare l'azienda verso la selezione degli HSM idonei.

Rob Broome, Senior Infrastructure Manager e membro del team di SME, ha commentato: "Forti della nostra lunga esperienza, avevamo già indicato Entrust come il miglior fornitore di HSM per Nationwide. Dopo aver verificato i requisiti specifici del progetto Open Banking, la nostra grande fiducia nelle soluzioni di Entrust ha confermato la decisione di consigliare l'uso degli HSM nShield®."

A questo proposito, l'Infrastructure Support Specialist Darren Palmer ha aggiunto: "Negli anni, abbiamo implementato diversi dispositivi hardware di Entrust per i progetti strategici di Nationwide. La possibilità di scegliere un modello HSM in grado di supportare appieno i requisiti specifici di una determinata applicazione rappresenta un grande valore per noi. I dispositivi, poi, richiedono uno sforzo di gestione minimo. È una combinazione vincente."

Il team di Nationwide si è affidato al pacchetto nShield Web Services Option Pack di Entrust per raggiungere la conformità agli standard di Open Banking in modo più agevole. La soluzione comprende l'API nShield Web Services Crypto, che facilita la connessione al set completo di servizi crittografici degli HSM di Entrust.

« **La possibilità di scegliere un modello HSM in grado di supportare appieno i requisiti specifici di una determinata applicazione rappresenta un grande valore per noi.** »

- Darren Palmer, Infrastructure Support Specialist, Nationwide

Per esporre le interfacce di firma e verifica all'interno dell'ecosistema tecnico, gli HSM nShield e l'API nShield Web Services Crypto sono stati integrati con il framework di gestione delle chiavi Security World di Entrust, che offre un'esperienza unificata ad amministratori e utenti, unita a un'interoperabilità completamente scalabile.

I VANTAGGI

Il progetto Open Banking è stato definito come punto di svolta per il Regno Unito. Imran Gulamhuseinwala, amministratore fiduciario dell'organismo indipendente Open Banking Implementation Entity, nonché professionista incaricato dal governo di supervisionare l'attuazione dell'iniziativa a livello nazionale, si è detto "incredibilmente orgoglioso di essere a capo di questa rivoluzione del settore bancario per privati e aziende."

Con il sostegno del team di servizi professionali Entrust, Nationwide è diventata una delle prime organizzazioni a raggiungere la conformità alle normative in vigore. Il Web Services Option Pack di Entrust ha consentito di sfruttare i moduli API RESTful interni esistenti, rispettando al tempo stesso il requisito governativo che impone algoritmi specifici per le firme digitali.

In seguito al successo del progetto, Nationwide ha deciso di sostenere l'iniziativa nazionale "Open Banking for Good" (OB4G), che mira a migliorare l'inclusione finanziaria delle persone più svantaggiate. Le stime attuali indicano che, nel Regno Unito, circa una famiglia su quattro si trova in difficoltà economiche. L'obiettivo ambizioso del programma prevede di coinvolgere le menti più brillanti del settore tecnico-finanziario, gli innovatori in campo sociale e gli enti di beneficenza che si occupano di debiti nella creazione di applicazioni e servizi per aiutare le persone a gestire meglio le proprie finanze.

UNA QUESTIONE DI FIDUCIA

Gli HSM svolgono un ruolo significativo nel consentire a Nationwide di soddisfare le aspettative dei clienti in termini di velocità, precisione e sicurezza. Secondo Palmer, "La gestione dei risparmi dei nostri clienti è un argomento molto sensibile e non possiamo permetterci di correre rischi. Il contributo degli HSM di Entrust è stato fondamentale per adempiere a questo obbligo."

Broome ha concluso: "Gli HSM di Entrust hanno elaborato svariati miliardi di transazioni, dando prova del loro valore. Entrust è un partner strategico di Nationwide Building Society e, senza dubbio, il nostro fornitore di HSM di fiducia."

Obiettivi commerciali

- Identificare un metodo per proteggere la trasformazione digitale del settore
- Soddisfare gli standard di conformità relativi alle firme digitali
- Offrire una soluzione di sicurezza ripetibile, applicabile a progetti di vario tipo
- Supportare gli obiettivi commerciali relativi a sicurezza, integrità dei dati e conformità

Obiettivi tecnici

- Livelli esemplari di affidabilità e prestazioni
- HSM a basso costo amministrativo
- Scalabilità per deployment ampi all'interno dell'organizzazione
- Compatibilità con lo stack tecnologico esistente

La soluzione

- HSM nShield di Entrust
- nShield Web Services Option Pack di Entrust
- Servizi professionali Entrust

I risultati

- Ricorso a un unico fornitore e supporto di tutte le implementazioni HSM
- Scalabilità, resilienza e produttività eccezionali
- Soluzione HSM comprovata e affidabile, compatibile con tutti i progetti
- Requisiti amministrativi nominali
- Conformità a tutti i requisiti normativi pertinenti

"La sicurezza è al centro di tutte le nostre attività. Continuiamo a innovare per lanciare nuove funzionalità sul mercato, affidandoci sempre di più alla crittografia per garantire l'integrità di ogni singola transazione. La standardizzazione assicurata dagli HSM di Entrust è un elemento essenziale della strategia per la sicurezza di Nationwide."

INFORMAZIONI SU ENTRUST

Entrust permette al mondo di continuare ad avanzare in sicurezza attraverso sistemi di identificazione, pagamento e protezione dei dati ad alta affidabilità. Oggi più che mai, le persone si aspettano esperienze sicure e ottimizzate, che si tratti di attraversare le frontiere tra Stati, effettuare un acquisto, accedere ai servizi elettronici della pubblica amministrazione o collegarsi a una rete aziendale. Entrust offre un'ineguagliabile gamma di soluzioni di sicurezza digitale ed emissione di credenziali, il vero fondamento di tutte queste interazioni. Con oltre 2.500 colleghi, una rete di partner globali e clienti in più di 150 Paesi, non sorprende che le organizzazioni più fidate al mondo scelgano noi.