

INCLUI OS SEGUINTE PRODUTOS

Impressoras Entrust™ EM1 e EM2 para impressão direta no cartão

INSPEÇÃO DO PRODUTO NO RECEBIMENTO

A seguinte garantia se aplica à sua impressora de cartões Entrust (“Impressora”).

Você deve examinar todos os componentes da sua Impressora no momento exato do recebimento. Se estiver faltando algum componente, se estiver danificado ou apresentar defeitos visuais, você deverá notificar a Entrust ou o prestador de serviço autorizado da Entrust que vendeu o produto no prazo de 30 dias a partir da data de entrega do produto. Se você não notificar conforme necessário, será considerado que você aceitou o produto e renunciou a qualquer reclamação que possa ter contra a Entrust e/ou o prestador de serviço autorizado da Entrust por danos ou defeitos detectáveis na entrega.

GARANTIA DO PRODUTO

A Entrust garante que uma Impressora nova não terá defeitos de materiais ou mão de obra por 24 meses a partir da (i) data de embarque da Entrust, ou (ii) com comprovante de compra, da data de compra pelo Usuário Final, o que acontecer por último. A garantia de uma Impressora remanufaturada é de 90 dias.

Se a Impressora apresentar defeitos nos materiais ou na mão de obra durante o período de garantia, a Entrust, a seu critério, consertará ou substituirá a Impressora ou reembolsará o preço de compra. Qualquer Impressora nova que for consertada ou substituída segundo a garantia receberá garantia durante o período restante de garantia original ou 90 dias. Uma Impressora remanufaturada que for consertada ou substituída de acordo com a garantia receberá garantia pelo período restante de garantia original.

GARANTIA DO CABEÇOTE DE IMPRESSÃO

A Entrust garante que o cabeçote de impressão térmica entregue com a Impressora (“Cabeçote de impressão”) não apresentará defeitos em materiais ou de fabricação por 24 meses, contados a partir da (i) data de envio da Entrust ou (ii) com comprovante de compra, a partir da data de compra da Impressora pelo Cliente usuário final.

Se o cabeçote de impressão comprovadamente apresentar defeito em materiais ou de fabricação durante o período de garantia, a Entrust, a seu critério, consertará ou substituirá o Cabeçote de impressão ou reembolsará o valor da compra, calculado de maneira proporcional ao período de uso efetivo. Qualquer Cabeçote de impressão novo que for consertado ou substituído segundo a garantia receberá garantia durante o período restante de garantia original ou 90 dias. Todos os Cabeçotes de impressão com defeitos substituídos de acordo com a garantia tornar-se-ão propriedade da Entrust uma vez que tenham sido substituídos.

EXCEÇÕES

Substituições, consertos ou alterações de cabeçotes de impressão, do Produto, ou substituições de peças resultantes de acidentes, força maior, negligência, uso indevido, uso em ambiente operacional inadequado, modificação ou manutenção não autorizada, ou o uso de periféricos, suprimentos ou software não fornecidos pela Entrust não estão cobertos pela garantia e serão cobrados com base nas taxas então em vigor na Entrust. Todas as peças substituídas segundo a garantia tornar-se-ão propriedade da Entrust.

PROCEDIMENTO DE DEVOLUÇÃO DA GARANTIA

Para fazer uma solicitação de garantia, você deverá primeiro entrar em contato com a Entrust (veja abaixo) ou com o fornecedor de serviço autorizado da Entrust indicado no recibo de entrega. Você será responsável por empacotar o item garantido e pelo custo do frete e seguro para enviá-lo para a unidade designada da Entrust ou para o local autorizado do fornecedor de serviço. A Entrust ou o prestador de serviço autorizado arcará com o custo do frete e do seguro para devolver o item para você.

Número de telefone dos EUA:	1-800-328-3996
América do Norte	E-mail: north.america.cust.serv@entrust.com
América Latina e Caribe	E-mail: americas@entrust.com
Europa, Oriente Médio e África	E-mail: emea.customer.service@entrust.com
Ásia-Pacífico	E-mail: dcap.admin@entrust.com

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

AS GARANTIAS ANTERIORES SUBSTITUEM QUALQUER E TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E/OU NÃO INFRAÇÃO.

A ÚNICA RESOLUÇÃO PARA A VIOLAÇÃO DESTA GARANTIA LIMITADA SERÁ DA FORMA EXPRESSAMENTE DEFINIDA ACIMA. NEM A ENTRUST NEM O REVENDEDOR DO PRODUTO É RESPONSÁVEL PELOS DANOS INCIDENTAIS, CONSEQUENTES, ESPECIAIS, INDIRETOS OU OUTROS DANOS OU RECLAMAÇÕES SIMILARES, INCLUINDO LUCROS CESSANTES, PERDA DE USO OU QUALQUER OUTRO DANO COMERCIAL, MESMO QUE A ENTRUST TENHA SIDO AVISADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, E EM NENHUM CASO A RESPONSABILIDADE TOTAL DA ENTRUST OU DO SEU REVENDEDOR POR QUAISQUER DANOS A VOCÊ OU QUALQUER TERCEIRO EXCEDERÁ O PREÇO PAGO PELO PRODUTO, INDEPENDENTEMENTE DA NATUREZA OU FORMA DA RECLAMAÇÃO.